

Способы и адреса

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности
направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МК» (сокращенное наименование – ООО МКК «МК»):

1) в документарной форме направляются в организацию:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: **634021, РФ, Томская обл., г.Томск, пр.Комсомольский, 14, офис 32**
- по электронной почте: **avtodengi@inbox.ru**
(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефону: **+7 (3822)500-007**
с 09.30 до 19.00 с понедельника по пятницу; с 11.00 до 15.00 – в субботу.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО – Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: **127055, г.Москва, ул.Сушёвская, д.21, оф.513 или по электронной почте: **info@alliance-mfo.ru** (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)**

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: **8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88**

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

3) Другие способы обращения в Банк России:

- направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: **+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88**

проверка прохождения факса **+7 495 771-48-30;**

на сайте: <http://cbr.ru>

4. Обращение получателей финансовых услуг в Службу Финансового уполномоченного (АНО «СОДФУ»):

По Адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

понедельник - четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45, кроме нерабочих праздничных дней

по телефону: **8 (800) 200-00-10**

понедельник - пятница с 9:00 до 21:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России

на сайт: <https://finombudsman.ru/contacts/>