

Способы и адреса

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию – **Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Прайм деньги» (сокращенное наименование – ООО МКК «Прайм деньги»:**

1) в документальной форме направляются в организацию:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: **634021 г. Томск, пр-кт Комсомольский, 14 офис 32**
- по электронной почте: **avtodengi@inbox.ru** (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефону: **+7 (3822) 59-76-59**
с 09.30 до 18.30 с понедельника по пятницу; с 10.00 до 15.00 – в субботу

3) по электронной почте: **avtodengi@inbox.ru**

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО - **Союз «Микрофинансовый Альянс» Институты развития малого и среднего бизнеса»,** в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: **123242 г. Москва, ул. Большая Грузинская, д.12 стр. 2 офис 315** или по электронной почте: **info@alliance-mfo.ru** (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: **8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88**

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России:

- направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: **+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88**

проверка прохождения факса **+7 495 771-48-30;**

- на почтовый адрес территориального учреждения Банка России (**Отделение по Томской области Сибирского главного управления Банка России**) по адресу: **634041 г. Томск, пр-кт Комсомольский, 68**

- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.